

Matombringning

Formål med tjenesten

Vi ønsker å gi eldre, funksjonshemmede og andre utsatte grupper mulighet til å kjøpe ferdige middagsporsjoner fra Aure kommune sine kjøkken. Tjenesten kan være permanent eller tilgjengelig i kortere tidsrom. Tjenesten tilbys deg som ikke er i stand til å sørge for kjøp og tilbereding av middag. Tjenesten har en hensikt som forebyggende helsetiltak for å sikre god ernæring.

Forutsetninger

- ✓ Du har nedsatt evne til å tilberede sin egen mat
- ✓ Du har nedsatt evne til å sørge for riktig ernæring
- ✓ Du førlighet, mobilitet og/eller kognitiv svikt.
- ✓ Du har utviklet, eller står i fare for å utvikle feil- eller underernæring.

Lovgrunnlag

Tjenesten er ikke lovpålagt, men en tjeneste som Aure kommune yter for å bedre ernæringsstatus hos identifiserte grupper/enkeltpersoner. Tildeling skjer etter vurdering av søkers behov for helse- og omsorgstjenester, i henhold til lov om helse- og omsorgstjenester i kommunen § 3-1, og § 3-2 punkt 6, bokstav b.

Hvis noen annen søker på vegne av bruker må de ha fullmakt. Hjemmetjenesten kan kontaktes for å be om hjelp til å fylle ut søknaden. En søker om matombringning på kommunens skjema «Søknad om tjenester».

Utfylt søknadsskjema sendes: Hjemmetjenesten, postboks 33, 6689 Aure.

Meny og ernæring

Middagsporsjonene beregnes ut i fra Statens ernæringsråds retningslinjer for kosthold i helseinstitusjoner. Rådene omfatter også hverdagskost for eldre hjemmeboende.

Middagen med dessert eller suppe er beregnet ut i fra at måltidet skal dekke cirka 1/3 av energiinntaket som eldre hjemmeboende trenger hver dag.

Bestilling, avbestilling og endring

Den som har avtale om matombringning kan bestille, avbestille og endre leveringsavtalen.

Ring hovedkjøkkenet på telefon (Aure) 71 64 75 56 / (Tustna) 71 52 26 64, hverdager før 14.30.

Avbestilling av mat må skje senest kl. 14.00 dagen før.

Alternativer ved levering av middag:

- ✓ Et fast antall middager i uken på bestemte ukedager. Det leveres i henhold til oppsatt ukemeny.
- ✓ Velge middager fortløpende ut i fra ukemeny.
- ✓ Hel eller halv porsjon

Praktiske opplysninger

- ✓ Pris pr. porsjon vedtas årlig av kommunestyret.
- ✓ Faktura utstedes fra kommunekassen etterskuddsvis en gang i måneden.
- ✓ Du må være tilstede ved leveringen, eller sørge for at noen tar imot maten.
- ✓ Matkjører kan være behjelpelig med tilrettelegging av middagen etter nærmere avtale.
- ✓ Du må alltid opplyse om du skal ha normalkost, diett/spesialkost eller om du har matallergier. Spesielle behov må spesifiseres nærmere, og bekreftes ved legeattest.

Levering

Middag leveres alle ukedager. Utbringning besørges av hjemmetjenesten.

Middagen fraktes varm i lukkede beholdere.

Søknader og saksbehandling

Matombringning er en av flere hjemmetjenester, og tildeles etter søknad. Søknadskjema finner en her på kommunens hjemmeside eller ved henvendelse til hjemmetjenesten.

Kommunen skal innhente de opplysningene som er nødvendige for å avgjøre saken. Deretter fattes det et vedtak. Det gis en begrunnelse samtidig med vedtaket.

Kommunen skal behandle saken så snart som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal det utsendes skriftlig beskjed om grunnen til dette. Det skal samtidig opplyses når det antas at vedtaket blir fattet.

All tildeling av tjenester blir gjort på bakgrunn av kartlegging av funksjonsnivået (IPLOS), etter individuell vurdering.

Klage

Hvis du er misfornøyd med vedtaket, kan det klages til kommunen innen en frist på *tre uker* fra du mottok det. Det må forklares hva en er misfornøyd med og hvorfor en mener vedtaket bør endres. Hvis det er behov for veiledning, kan en henvende seg til kommunen. Opprettholder kommunen sin avgjørelse, blir klagen oversendt til fylkesmannen

Det kan også klages på selve utførelsen av tjenesten. Klagen sendes til hjemmetjenesten