

Tiltaksplan 2021 - 2024 helse og omsorg Aure kommune

3.2 Satsningsområde rehabilitering og koordinering

3.2.1 God koordinering og ivaretagelse av brukermedvirkning

- 1 Prosedyrer for koordinerende enhet gjennomgås og videreutvikles.
- 2 Prosedyrer for inntaksråd gjennomgås og videreutvikles

3.2.3 Tilrettelagte arbeidsplasser

- 3 Nedsette arbeidsgruppe hvor Aure Dagsenter, NAV, habiliteringstjenesten og ergoterapi er involvert for se på muligheter for utvikling av flere tilrettelagte arbeidsplasser

3.2.3 Forebyggende og helsefremmende arbeid, tidlig innsats for barn og unge

- 4 Sikre rutiner for at Folkehelseprofilen er tema i lokale samarbeidsutvalg og møter med hovedtillitsvalgte.
- 5 Videreutvikle tilbud i Frisklivssentralen som del av kommunens lærings- og mestringstilbud
- 6 Sikre rutiner for tett samarbeid mellom Folkehelsekoordinator, Frisklivssentral og samarbeidende enheter
- 7 Nedsette arbeidsgruppe for å utrede oppstart av dagtilbud som inkluderer dagrehabilitering
- 8 Utrede behov for SLT-koordinator (Samordning av lokale rus og kriminalitetsforebyggende tiltak for barn og unge)

3.3 Satsningsområde digitalisering og informasjonssikkerhet

3.3.1 Sosiale medier og digitale løsninger

- 9 Opprette og gjennomføre kurs innen digitalt nettnett og bruk av digitale løsninger for innbyggerne
- 10 Sikre at Kommunen har iKT-kompetanse og at det blir avsatt ressurser til oppfølging av velferdsteknologiske løsninger.

3.3.2 Velferdsteknologi og responsentertjeneste

- 11 Implementering av helhetlig tjenestemodell og innføring av digitale tilsyn, GPS og medisineringsstøtte.
- 12 Avholde kurset «Velferdsteknologiens ABC» på kommunalt nivå for alle ansatte i helse og omsorg
- 13 Økt bruk av videokommunikasjon i helse- og omsorgstjenesten
- 14 Økt bruk av SMART hus- teknologi

3.4 Satsningsområde frivillighet og aktivitet

3.4.1 Samarbeid med frivillige

- 15 Utvikle tydelig beskrivelse av samarbeidsform mellom frivillig sektor og kommunen. Etablere definerte system eller forum for samhandling og kommunikasjon. Vurdere frivilligkoordinator.
- 16 Sikre kompetanseheving for kommunalt ansatte i hva frivilligheten kan tilby
- 17 Utvikle informasjon til innbyggerne gjennom en oppdatert aktivitetskalender (på papir og digitalt)
- 18 Frivilligdag annen hvert år (samarbeidsprosjekt med kommunen)
- 19 Vurdere å ta i bruk eksisterende valgfag: "innsats for andre", som er utarbeidet av Nasjonalforeningen for folkehelse.

3.4.2 Behov for institusjonsplasser, bolig med 24-timers omsorg og ubemannede boliger

- 20 Vurdere å ta i bruk 5 plasser ved Tustna omsorgssenter som pr i dag er utleid til Kristiansund. Tiltaket vil medføre inntektstap og økte driftskostnader for Aure kommune
- 21 Vurdere å ta i bruk ekstra 5 plasser ved Aure sjukeheim. Medfører ekstra lønns og driftskostnader.
- 22 Vurdere oppstart prosess mulige løsninger for å utvide tilbudet ved utviding av Solbakken inkludert dagtilbud
- 23 Vurdere prosess for å planlegge tilrettelagte boliger/ SMART hus i sentrumsnære strøk, fellesareal skogan habilitering.

3.5 Satsningsområde helsehjelp og ernæring

3.5.1 Ernæring

- 24 Vurdere Frivillighet/ aktiviserings tilbud- kafedrift/kantinedrift i samarbeid med Frivilligsentralen/AVOKS/psykisk helse/rus og Nav
- 25 Tilby kurs i enkel matlaging, kostholdskurs og sosiale måltidsfellesskap i samarbeid med frivillige lag og organisasjoner
- 26 Utarbeide ernæringsplan for helse- og omsorgstjenesten som ivaretar føringer i Leve hele livet
- 27 Utrede forutsigbar organisering av kjøkkendrift som sikrer brukerne trygge og kvalitetsmessige tjenester.
- 28 Utforme anbud som hensyntar bærekraft, klima- og miljø (IKS)
- 29 Økt digitalisering av bestillertjeneste i kjøkkendrifta

3.5.2 Akuttberedskap

- 30 Økt kompetanse på psykisk helse for ivaretagelse av akuttmedisinske pasienter
- 31 Øke akuttmedisinsk kompetanse i forhold til somatiske KAD plasser i sykehjem.
- 32 Etablere tiltakskort for psykososialt kriseteam, etablere månedlige samarbeidsmøter og planmessig veiledning
- 33 Utarbeide tverrfaglig samarbeidsplan og ROS-analyse for KAD-PHR pasienter

3.5.3 Legetjenesten

- 34 Gi opplæring til flere helsepersonell i samarbeidende tjenester som kan fungere som vikarer for hjelpepersonell ved legekantoret
- 35 Videreutvikle samarbeidet mellom de to legekantorene i Aure
- 36 Sikre tilgjengelig utstyr og tilstrekkelig kompetanse for hjemmetjenesten slik at de kan gjøre kvalitativt gode henvendelser til lege/legevakt
- 37 Vurdere iverksettelse av statlig initierte tiltak for å styrke fastlegeordningen for å ivareta behov for å styrke legetjenestene mht demografisk utvikling
- 38 Evaluere piloter fra etablering med primærhelseteam og vurdere etablering.

3.5.4 Psykisk helse og rus

- 39 Rullere delplan psykisk helse og rus i 4-års perioden

- 40 Øke kompetanse innen psykisk helse og rusforebygging og behandling for ansatte i alle tjenester ved e-læringskurs/videreutdanninger.
- 41 Tilby lavterskel mestringskurs/forebyggende kurs med fokus på psykisk helse gjennom Frisklivssentralen.
- 42 Forberede 10. Klasser på tilværelse i byen
- 43 Implementere MAP i kommunen. MAP (Møte med aggresjonsproblematikk), et helhetlig opplæringsprogram for å forebygge og håndtere aggresjon og vold i helse- og sosialsektoren.

3.5.5 Inkludering av pårørende i omsorgsoppgaver

- 44 Pårørendeskole/gruppe etableres på fast basis (demens, andre grupper)
- 45 Etablere systematisk gjennomføring og oppfølging av bruker- og pårørendeundersøkelser
- 46 Utarbeide bedre rutiner for saksbehandling og ved pårørendeoppfølging.
- 47 Gjennomføre kompetanseheving for ansatte om pårørendegruppene de er i kontakt med
- 48 Sørge for at pårørende får informasjon om kurs og andre tilbud f.eks i regi av lærings- og mestringssenteret.
- 49 Etablere bruker/pårørende-utvalg for beboere i omsorgssentrene på lik linje med i sykehjem
- 50 Sørge for informasjon rettet mot pårørende i kommunens kanaler som f.eks hjemmesiden.
- 51 Samarbeide med KoRus Midt om intern, kommunal tverrfaglig opplæring om barn som pårørende

3.5.6 Demensomsorg

- 52 Gjennomføre revisjon av demensplan som sikrer bred involvering.
- 53 Gjennomføre intern vurdering av organisering av støttekontaktordningen
- 54 Oppstart arbeid med alders- og demensvennlig samfunn i Aure.
- 55 Gjennomføre kompetansehevingstiltak innen aldersmedisin, personsentrert omsorg og demens
- 56 Gjennomføre kompetanseheving innen demens og utviklingshemming
- 57 Gjennomføre kompetanseheving innen demens hos personer med minoritetsbakgrunn
- 58 Utvikle hukommelsesteam og gi tilbud om oppfølging til alle personer med demens
- 59 Etablere samtalegrupper/møteplass for personer med demens
- 60 Innføre personsentrert omsorg på Solbakken med strukturert miljøterapi.
- 61 Sikre at skjermet enhet er tilgjengelig ved behov

3.5.7 Flerkulturelle hensyn

- 62 Sørge for informasjonsmaterieell på aktuelle språk.
- 63 Sikre gode rutiner for kompetanseoverføring og samarbeid mellom flykntningentjenesten og andre kommunale tjenester
- 64 Sørge for at det er en god tolketjeneste til de som trenger dette.

3.6 Satsningsområde kompetanse, rekruttering og saksbehandling

3.6.1 Kompetanse og rekruttering

- Vedtatt/påbegy 65 Kvalifiseringsprogram for assistenter, fagarbeidere og høyskolepersonell
- Vedtatt/påbegy 66 Vurdere incenticer for grunn- og videreutdanning for helsepersonall.
- Vedtatt/påbegy 67 Vurdere alternative turnusordninger i tett dialog med tillitsvalgte
- Vedtatt/påbegy 68 Større bevissthet og bruk av arbeidsgivers styringsrett i forbindelse med utlysninger av turnus-stillinger
- Vedtatt/påbegy 69 Jobbe for å øke grunnbemanning med å etablere vakter på minimum 7,5 time i turnus (heltidskultur)
- Vedtatt/påbegy 70 Starte arbeidet med å etablere vikarpool sammen med tillitsvalgte.
- Vedtatt/påbegy 71 Alle som søker om lærlingeplass, som er hjemmehørende i Aure, får tilbud i Aure kommune.
- Vedtatt/påbegy 72 Alle lærlinger får tilbud om fast 100% stilling etter bestått utdanningsløp

3.6.2 Ledelse og organisering

- 73 Oppfordre alle ansatte ledere til å ta formell etter- / videreutdanning i ledelse
- 74 Etterspørre formell etter-/videreutdanning i ledelse i nyansettelser av ledere
- 75 Gjennomføre forprosjekt for å se på alternativer til dimensjonering og organisering av tjenestene, inkludert faglige fordeler og ulemper samt økonomiske konsekvenser av tiltakene

3.6.3 Saksbehandling og tjenestetildeling

- 76 Evaluere dagens tildelingsprosess med helhetlig og systemisk fokus for å gi beslutningsgrunnlag for framtidens struktur for saksbehandling og tjenestetildeling.

77 Gjennomføre kompetanseheving i saksbehandling for ledere og andre fagpersoner i helse- og omsorg.

78 Motivere ledere og annet fagpersonell til formell videreutdanning i omsorgsjuss/helserett