

Aure kommune - Retningslinjer for ivaretagelse av personvern hensyn ved utfylling av elektroniske dialogbaserte skjema-veivisere

Elektronisk lagring av personopplysninger kommer inn under "Lov om behandling av personopplysninger". Vi vil nedenfor redegjøre for hva dette innebærer og hvordan hensynet til personvernet blir ivaretatt. Vi håper du finner vår personvernerklæring tilfredsstillende og at du ønsker å benytte våre elektroniske skjema-veivisere. Det er et viktig mål for oss å respektere og ivareta ditt personvern når du benytter våre løsninger.

Aure kommune er i sin virksomhet avhengig av trygghet for at respondentene skal ønske å benytte våre elektroniske løsninger. Dette betyr at vi må være nøye med å følge gjeldende lover og regler, kommunenes etiske retningslinjer og på alle måter drive virksomheten slik at befolkningen har tillit til at deres behov for personvern blir ivaretatt.

Det er Kommuneforlaget AS som sørger for den tekniske løsningen i forbindelse med vår skjemaløsning. Kommuneforlaget er vår datainnsamler som tar imot dataene og sender søknaden trygt inn til kommunen. Kommuneforlaget vil aldri oppbevare dataene lenger enn nødvendig eller bruke dataene til noe formål.

Når du velger å benytte våre elektroniske skjema, vil vi etterstrebe å gi deg korrekt informasjon med hensyn til skjemaets art og måten resultatene blir behandlet på. Vi har forståelse for at enkelte kan ha betenkeligheter med hvordan personvernet blir ivaretatt og respekterer at det kan være spørsmål enkelte ikke ønsker å besvare. Vi ber om at du tar kontakt med oss om det er noe du er i tvil om på e-post postmottak@are.kommune.no eller telefon 71 64 74 00.

Ingen personopplysninger blir samlet inn for Aure kommune via elektroniske skjema uten at du på forhånd er gjort kjent med det og har gitt ditt samtykke. Dette samtykke gis uttrykkelig ved å krysse av for at du er kjent med våre retningslinjer for personvern hensyn og at du samtykker i behandlingsmåten for opplysningene innledningsvis (på første side) i alle våre skjema-veivisere.

Når du har krysset av og velger å benytte kommunens elektroniske skjema-veivisere, gir du samtykke til at dine personopplysninger (for eksempel ditt navn eller din e-postadresse, hvis du har oppgitt disse) blir samlet inn av Kommuneforlaget. Kommuneforlaget er databehandler for personopplysningene. Alle data som sendes inn blir behandlet i henhold til strenge sikkerhetskrav og rutiner.

Svarene du gir vil bli behandlet som fortrolige. Ingen av dataene er tilgjengelige for kommunen før du velger å klikke på "send-knappen" på siste side i skjemaet. Du samtykker med dette i at alle opplysningene blir sendt kommunen. Vi tilgjengeliggjør dataene for våre oppdragsgivere som benytter de innsamlede data på samme måte som om du hadde sendt inn et skjema på papir.

Alle data overføres kryptert mellom din datamaskin og våre servere. Sikkerhetsnivået er det samme som i nettbanker (128 biters SSL-kryptering).

Du har på anmodning rett til å se opplysningene vi har registrert om deg. Dersom opplysningene er unøyaktige, ufullstendige eller irrelevante, har du rett til å be om at opplysningene endres eller slettes. I slike tilfeller skal vi gjøre alt som innen rimelighetens grenser er mulig for å etterkomme din anmodning så raskt vi kan.

Du bekrefter at du er over 18 år.

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen, kan du kontakte Aure kommune på telefon 71 64 74 00 eller sende brev til Aure kommune, 6690 Aure. Hvis du har tilgang til e-post, kan du benytte: postmottak@are.kommune.no